

חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ספק חוץ		טופס:
פרק משני:	סוגי מכרזים והתקשרויות	 משרד האוצר אגף החשב הכללי תכ"ם – התקשרויות ורכישות
תת פרק:	התקשרויות בפטור ממכרז	
הוראה מקשרת:	7.3.6.2	
מספר טופס:	7.3.6.2.1.ט	
מהדורה:	01	
תת מהדורה: 01		

מאל: ועדת המכרזים

משרד:	משרד התחבורה
יחידה מזמינה:	אגף התקשוב
תאריך:	03/06/2026

הנדון: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ ספק חוץ

הבקשה מסתמכת על תקנה ☒ 3(29) / ☐ 3(31) (סמן את התקנה המתאימה) לתקנות חובת מכרזים ועל הוראות תכ"ם, "פטור מחובת המכרז", מס' 7.8.1 והוראת תכ"ם, "בחירת קיומם של ספקים ומיזמים", מס' 7.8.2.

תיאור מהות ההתקשרות (רקע ופירוט התכונות של הטובין/השירות/העבודה)
במשרד התחבורה פועלת מזה כ-10 שנים מערכת סימקס לניהול הטיפול בתלונות ציבור, באמצעות תיעוד תהליך בדיקתן ותוצאותיהן, וריכוז מידע על הנושאים שעלו בהן (דברי חקירה, נהלים, ניירות עמדה, חוות דעת וכיו"ב).
מערכת סימקס החליפה מערכת שפעלה במשרד מ-2000, אך התיישנה טכנולוגית, ונתוניה הוסבו למערכת החדשה.
מערכת סימקס נרכשה מחברת סימקס, שזכתה ב-2015 בהליך מכרז פומבי, והיא הותאמה לצרכי המשרד, באמצעות הוספת רכיבים וביצוע שינויים ושיפורים.
בשנים האחרונות, כתוצאה מהתפתחויות טכנולוגיות ושינויים בתהליכי עבודת המשרד, מערכת סימקס אינה משמשת עוד לטיפול בתלונות ציבור. עם זאת, המידע שנצבר בה מהווה מאגר מידע חשוב לצורך עבודת הביקורת הפנימית. לפיכך, מידי שנה יש צורך בהארכת ההתקשרות עם החברה, לקבלת שירותי תחזוקה למערכת סימקס, לשנה נוספת.
מהות ההתקשרות הינה חידוש הסכם התחזוקה למערכת מתאריך 09/08/2026 עד תאריך 09/08/2027.

האם קיים בנושא זה מכרז מרכזי של החשב הכללי או גורם ממשלתי מוסמך אחר? ☐ כן ☒ לא

סוג ההתקשרות: (סמן X במקום המתאים)

☐ טובין ☒ שירותים ☐ ביצוע עבודה

שם הספק:	חברת סימקס
מספר הספק (ח.פ.ח.צ.ע.מ/מספר עמותה)	ח.פ. 514783943
ספק זה הנו:	☒ ספק יחיד ☐ ספק חוץ
אומדן / שווי ההתקשרות:	139,324.86 ₪ (כולל מע"מ).
תקופת ההתקשרות:	מתאריך 09/08/2026 עד תאריך 09/08/2027 (שנה).

חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ספק חוץ		טופס:
פרק משני:	סוגי מכרזים והתקשרויות	 משרד האוצר אגף החשב הכללי תכ"ם – התקשרויות ורכישות
תת פרק:	התקשרויות בפטור ממכרז	
הוראה מקשרת:	7.3.6.2	
מספר טופס:	7.3.6.2.1.ט	
מהדורה:	01	
תת מהדורה: 01		

נימוקים כי הספק הוא ספק יחיד או כי הטובין הם טובי חוץ
(במקרה הצורך ניתן לצרף עמודים נוספים וכל מסמך רלוונטי נוסף)

נא להתייחס לסעיפים הבאים:

1. האמצעים שבהם נערכו בדיקות לאיתור ספקים נוספים והכנת חוות דעת כולל פירוט מקורות מידע ופעולות שננקטו (לדוגמה חיפוש באינטרנט, התכתבות עם ספקים, פגישה או שיחה עם ספקים וכדומה).
2. ממצאי הבדיקה (אם ישנם ספקים נוספים בתחום ההתקשרות, יש לפרט את הסיבות לאי התאמתם לביצוע ההתקשרות עימם ואת הסיבות להיות הספק שלגביו נכתבה חוות הדעת ספק יחיד/ספק חוץ)
3. נימוקים והערות נוספות

חברת סימקס הינה המפתחת, המשווקת והמתחזקת הבלעדית של מערכת סימקס.
חברת סימקס היא החברה היחידה שיכולה לספק שירותי תחזוקה למערכת שנבנתה על ידה.

חוות דעתי זו ניתנת מתוקף היותי הסמכות המקצועית לנושא זה.

בכבוד רב,

אורן אביטל מנהל אגף מכיר טכנולוגיות דיגיטליות ומידע משרד התחבורה והבטיחות בדרכים	אורן אביטל מנהל אגף מכיר טכנולוגיות דיגיטליות ומידע משרד התחבורה והבטיחות בדרכים	אורן אביטל מנהל אגף מכיר טכנולוגיות דיגיטליות ומידע משרד התחבורה והבטיחות בדרכים	שם בעל הסמכות המקצועית
	תפקיד בעל הסמכות המקצועית		